

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования,
спорта и физической культуры
администрации города Орла
А.И. Сергеева
2026

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации образования, находящихся в ведении Орловской области, на 2026 год
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – гимназия №19 имени Героя Советского Союза В.И. Меркулова города Орла

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте общеобразовательной организации в соответствии с требованиями приказа Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493, - размещение в необходимых разделах лицензии, - структуры коллегияльных органов и органов управления, - разных положений	Февраль – апрель, 2026	Администрация гимназии, Кривоногов К.Ю. - ответственный за сайт		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»	Анкетирование два раза в год родителей (законных представителей) обучающихся об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте общеобразовательной организации	Май, декабрь 2026	Классные руководители 1-11 классов		

2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации					
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обновление в общеобразовательной организации: - санитарно-гигиенических помещений старшей школы (при наличии финансирования)	Декабрь 2026 г	Директор гимназии Быковский А.И., заместитель директора по АХР Мясоглова Л.А.	
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации					
1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входной группы здания общеобразовательной организации подъемными платформами (при наличии финансирования)	Декабрь, 2026 г	Директор гимназии Быковский А.И., заместитель директора по АХР Мясоглова Л.А.	
2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение оборудования с целью дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (схемы эвакуации и навигации с тактильными элементами, индукционные петли в актовом зале) (при наличии финансирования)	Декабрь, 2026 г	Директор гимназии Быковский А.И., заместитель директора по АХР Мясоглова Л.А.	
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение рабочих совещаний два раза в год с работниками образовательной организации по вопросу соблюдения этики и культуры общения с родителями (законными представителями) и обучающимися	Февраль, сентябрь, 2026г.	Директор гимназии Быковский А.И.	
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение рабочих совещаний два раза в год с работниками образовательной организации по вопросу соблюдения этики и культуры общения с родителями (законными представителями) и обучающимися	Февраль, сентябрь, 2026г.	Директор гимназии Быковский А.И.	
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Разработка памятки для работников общеобразовательной организации о правилах коммуникации в	Май, 2026 г	Зам. директора по ВР Цуркова Е.В., советник	

образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	мессенджерах, социальных сетях	директора по ВР Канунникова Е.Г.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации				
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о деятельности общеобразовательной организации на странице в социальной сети «ВКонтакте», национальном мессенджере МАХ (не менее трех раз в неделю).	Январь-декабрь, 2026 г.	Администрация гимназии, классные руководители
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Размещение информации о режиме работы общеобразовательной организации, в том числе графика приема граждан руководителем, на официальном сайте, информационных стендах, в социальной сети «ВКонтакте», национальном мессенджере МАХ, родительских чатах в мессенджерах	Январь, сентябрь, 2026г.	Администрация гимназии, классные руководители
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Проведение встреч, консультаций для родителей по вопросам организации образовательного процесса: - мониторинг питания (1 раз в четверть) - родительский ВСЕОБУЧ: «Безопасность жизни, здоровья и учебы обучающихся»	Январь-декабрь, 2026г	Администрация гимназии, Зам. директора по ВР Цуркова Е.В.,